

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI SAAS HYDROS (MULTITENANT)

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi HYDROS è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Futura Sistemi srl con sede in Sommacampagna (VR), Via Saragat 21, P.I. 03047300235 (in seguito per brevità "F.S." o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura dei Servizi SaaS HYDROS
- 2) Modulo d'ordine
- 3) Specifiche tecniche
- 4) Policy di utilizzo dei servizi Futura Sistemi
- 5) Listino prezzi
- 6) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")

Indice degli articoli

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI	1
1. Definizioni	1
2. Oggetto del Contratto	2
3. Perfezionamento del Contratto	2
4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio	3
6. Servizi aggiuntivi	3
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.	3
8. Obblighi e diritti del Cliente	4
9. Assistenza e manutenzione	5
10. Esportazione dati	6
11. Durata del Contratto	6
12. Sospensione del servizio	6
13. Recesso	7
14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – cessazione	7
15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy F.S.	7
16. Copyright e licenze	7
17. Sicurezza delle informazioni	8
18. Disposizioni finali	8
19. Ultrattività	8
20. Trattamento dei dati personali	9
21. Nomina a Responsabile del Trattamento	9
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente	10

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI

Futura Sistemi S.r.l.

Via Saragat n.21, Sommacampagna 37066 (VR)

Partita I.V.A. 03047300235 | Codice Fiscale 03047300235

REA VR 303511 | C.S. € 50.000,00 i.v. | PEC futurasistemi@mailgarantita.it | Sito futurasistemi.it

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio HYDROS è garantita da F.S. senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

API - Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

ACN – Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale: Autorità nazionale per la cybersicurezza (www.acn.gov.it) a tutela degli interessi nazionali nel campo della cybersicurezza degli enti pubblici e privati italiani.

Credenziali di accesso: login e password inviate da F.S. al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di F.S. sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Servizio/i: Piattaforma/e informatica/che come Servizio (SaaS) utilizzata/e dal Cliente per sé o per terzi ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati, accessibile via interfaccia web e/o API (ove previste dal Modulo/Offerta), con infrastruttura e componenti piattaforma gestite da F.S.

Tenant: ambiente logico del Cliente all'interno della piattaforma HYDROS multitenant.

Disponibilità/Availability del Servizio: si intende la percentuale di tempo in cui il Servizio è operativo e accessibile agli utenti tramite Internet. La disponibilità è calcolata come segue:
$$\frac{\text{Minuti totali anno} - \text{Minuti di Downtime}}{\text{Minuti totali anno}} \times 100$$

Downtime (Indisponibilità): periodo in cui il Servizio risulta non accessibile o non utilizzabile nelle sue funzionalità core per il Tenant del Cliente, come confermato dai sistemi di

monitoraggio di F.S. (e/o da evidenze del Cliente). Esclusioni: non costituiscono Downtime (i) manutenzioni programmate comunicate, (ii) cause di forza maggiore, (iii) indisponibilità dovute a responsabilità/azioni del Cliente o terzi fuori dal perimetro del Servizio.

Periodo di Misurazione: base annuale.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Listino prezzi: il documento che F.S. invia in fase di preventivazione per illustrare la propria offerta commerciale.

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato a F.S. a mezzo PEC all'indirizzo: futurasistemi@mailgarantita.it, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio HYDROS prescelto.

Policy di utilizzo dei servizi F.S.: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://www.watersafetyplan.eu/termini-e-condizioni/> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio HYDROS cui sono soggetti tutti i Clienti.

Agreement: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://www.watersafetyplan.eu/termini-e-condizioni/> salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA").

Servizi/o HYDROS (anche "Servizio/i"): i Servizi forniti da F.S., come indicati e descritti alle pagine <https://www.watersafetyplan.eu>.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alle pagine www.watersafetyplan.eu/funzionalita/ e www.watersafetyplan.eu/tecnologia/ contenenti le funzionalità e le caratteristiche tecniche del Servizio.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio HYDROS (www.watersafetyplan.eu) erogato in modalità Software as a Service (SaaS) in ambiente multitenant e certificato ACN.

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che i dati trattati da F.S. per l'erogazione dei Servizi sono conservati all'interno dell'infrastruttura individuata dal medesimo. L'infrastruttura è ubicata nel territorio dell'Unione Europea, presso i data center indicati nella richiesta di certificazione ACN e da questa inseriti sul proprio portale nella scheda del Servizio. Nel caso il Cliente decidesse di trasferire i dati presso altro fornitore, tale attività dovrà essere disciplinata tramite specifico accordo con F.S., previa apposita quotazione.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di F.S. del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. Ai fini del presente Contratto, per "Modulo d'Ordine" si intende il modulo predisposto da F.S. ovvero qualsiasi altro ordine di acquisto o documento contrattuale emesso dal Cliente contenente condizioni equivalenti e accettato da F.S., anche mediante esecuzione del Servizio. In caso di contrasto tra l'ordine del Cliente e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

3.2 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo/i di posta elettronica indicato/i dal Cliente sul Modulo d'Ordine contenente le Credenziali di accesso. L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni. Con l'accesso o l'uso dei Servizi, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni.

3.3 Resta inteso che, salvo diverso accordo espressamente pattuito per iscritto tra le Parti, il termine entro il quale il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato dal Cliente è quello indicato nelle Condizioni Generali di Vendita e/o nelle condizioni economiche e di pagamento riportate nell'offerta, preventivo o Modulo d'Ordine trasmessi da F.S. ed accettati dal Cliente. Decorso tale termine dalla data di ricezione del Modulo d'Ordine da parte di F.S. e in assenza del ricevimento del pagamento del corrispettivo dovuto, l'ordine si intenderà automaticamente annullato e cancellato, senza necessità di ulteriore comunicazione o preavviso da parte di F.S.

4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi

4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto previsto al successivo comma 5, i Servizi HYDROS vengono pagati dal Cliente mediante bonifico bancario o RID.

4.2 Il Cliente può utilizzare e gestire HYDROS, le risorse e/o licenze dal momento in cui riceve notifica delle Credenziali di accesso alla piattaforma. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo pagamento da effettuarsi prima della scadenza del servizio. A 30 gg. dalla data di scadenza del servizio e fino al giorno della scadenza, HYDROS notificherà ad ogni accesso utente l'imminente scadenza del servizio.

4.3 In caso di mancato pagamento e/o raggiunta la scadenza del Servizio, l'erogazione di quest'ultimo verrà sospesa. Durante il suddetto periodo di 90 giorni F.S. potrà mantenere i dati del Cliente esclusivamente al fine di consentirne il recupero, applicando le misure di sicurezza previste dal

Contratto e dalla normativa vigente. Decorso tale termine, in assenza di rinnovo, i dati saranno definitivamente cancellati, salvo obblighi di legge o diversi accordi tra le parti. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di pagamento dell'importo richiesto per il rinnovo del Servizio, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o da eventuali terzi nel Sistema, saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nel Sistema interessato, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora F.S. abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 13 delle Condizioni ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 13.3 delle Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

4.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento deve essere effettuato con le modalità concordate in fase di stipula del contratto e costituisce suo espresso ed esclusivo onere rinnovare il servizio tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti (3 gg. lavorativi) e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere effettuare il pagamento in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima della data di scadenza e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

4.5 Per ogni rinnovo effettuato dal Cliente F.S. emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4.6 I prezzi per acquistare ed utilizzare HYDROS sono quelli contenuti nel preventivo/modulo d'ordine inviato al cliente.

4.7 Il Cliente prende atto ed accetta che i dati bancari e di pagamento forniti in occasione dell'acquisto e/o del rinnovo del/i Servizio/i potranno essere memorizzati e trattati da F.S. esclusivamente per le finalità di gestione amministrativa, contabile e di fatturazione, nonché per consentire l'effettuazione di pagamenti successivi relativi ai Servizi erogati da F.S., nel rispetto della normativa vigente.

Il trattamento dei suddetti dati avviene in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.lgs. 196/2003, nonché alle ulteriori disposizioni applicabili in materia contabile, fiscale e di tracciabilità dei pagamenti. La base giuridica del trattamento è individuata nell'esecuzione del Contratto e nell'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta F.S., ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR. I dati di pagamento saranno conservati per tutta la durata del Contratto e, successivamente alla sua cessazione, per il periodo di tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge applicabili, e comunque non oltre 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo ulteriori periodi di

conservazione imposti dalla normativa vigente o necessari per la tutela dei diritti di F.S. in sede giudiziaria.

F.S. adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR al fine di garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati di pagamento trattati e si impegna a non utilizzare tali dati per finalità diverse da quelle sopra indicate, né a comunicarli a soggetti terzi non autorizzati, fatti salvi i casi previsti dalla legge o strettamente necessari all'esecuzione del Contratto (es. istituti di credito, fornitori di servizi di pagamento).

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare ad utilizzare il Servizio/i HYDROS.

5.2 Resta espressamente inteso che F.S., in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati ad accedere al Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella piattaforma; in ogni caso F.S. è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo tramite le loro Credenziali ai Servizi offerti da F.S. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati da HYDROS.

5.3 Le API messe a disposizione da HYDROS sono parte integrante del Servizio e, come tale, sono soggette a medesime Condizioni di fornitura, Policy di utilizzo e SLA.

6. Servizi aggiuntivi

6.1 Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi al Servizio HYDROS. Tali servizi aggiuntivi sono quelli descritti sul sito <https://www.watersafetyplan.eu>. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche e con le modalità di pagamento indicate in fase di stipula del contratto cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

6.2 Resta inteso che i già menzionati Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio HYDROS cui afferiscono.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.

7.1 F.S. garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche, ferme

restando le modalità di assistenza e reperibilità disciplinate dallo SLA.

7.2 Fermo quanto previsto dallo SLA, che costituisce il rimedio primario del Cliente in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio ivi indicati, la responsabilità complessiva di F.S. nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo derivante dal Contratto o ad esso connessa, non potrà eccedere un importo pari ai corrispettivi complessivamente versati dal Cliente nei dodici (12) mesi antecedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.

Tale limitazione non si applica in caso di dolo o colpa grave di F.S., né in caso di violazione degli obblighi di riservatezza, di violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali imputabile a F.S., di perdita, distruzione o indisponibilità dei dati del Cliente causata da negligenza grave di F.S., nonché in caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

7.3 F.S. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail e in accordo con tempistiche indicate nel Service Level Agreement (SLA).

7.4 F.S. effettua backup periodici dei dati trattati all'interno del Servizio HYDROS, finalizzati alla continuità operativa e al ripristino del Servizio e/o dei dati in caso di incidente. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i backup sono gestiti da F.S. e non costituiscono onere a carico del Cliente ai fini della continuità del Servizio. Resta inteso che il Cliente è responsabile (i) della correttezza e liceità dei dati immessi e (ii) dell'eventuale esportazione/archiviazione dei dati per proprie esigenze (es. obblighi normativi di conservazione), tramite le funzionalità di export disponibili o tramite richiesta a F.S. secondo quanto previsto dalle Specifiche Tecniche e/o da eventuali servizi accessori.

7.5 F.S. non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, F.S. si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

7.6 F.S. non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nel Sistema ed in genere per l'uso fatto dal medesimo e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. F.S. non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di

qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

8. Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da F.S. alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui al presente articolo non operano nelle ipotesi di dolo o colpa grave, né nei casi espressamente esclusi dalla limitazione di responsabilità ai sensi dell'articolo 7.2.

8.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine, aprendo apposito ticket dalla pagina <https://supporto.futurasistemi.it/> o tramite PEC all'indirizzo futurasistemi@mailgarantita.it. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Fornitore e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

8.3 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di F.S. in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati inviando una e-mail all'indirizzo PEC

futurasistemi@mailgarantita.it. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. F.S. non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

8.4 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti inseriti in HYDROS sono esclusivamente sotto la sua responsabilità.

8.5 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da F.S. e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure F.S. è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a F.S. per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

8.6 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti egli trattati, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili dal Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi HYDROS; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

(v) della gestione degli accessi a HYDROS (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite HYDROS si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al sistema con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

8.7 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente F.S. di qualsiasi uso non autorizzato del

proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.8 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software o le credenziali di accesso a servizi esterni da esso richiesti e integrati in HYDROS e se ne assume i relativi costi.

8.9 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate in HYDROS il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che le attività di modifica e cancellazione dei record siano registrate nel database di HYDROS e/o in file di LOG operazioni, conservati a norma di legge. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679);

b) a manlevare e tenere indenne F.S. da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nello SLA. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a F.S. eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio.

9.2 F.S. potrà, su richiesta del Cliente, effettuare eventuali interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza F.S. e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

a) tipo di intervento richiesto;

b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;

c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da F.S. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico.

9.3 F.S. si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

9.4 F.S. potrà sospendere o interrompere temporaneamente l'erogazione del Servizio per interventi di manutenzione programmata. Le manutenzioni programmate saranno comunicate ed effettuate secondo quanto previsto dallo SLA e non concorrono al calcolo dell'Availability del Servizio.

9.5 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 12.2 lett. g), F.S. potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa F.S. per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del Servizio e/o perdita di dati.

10. Esportazione dei dati

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio HYDROS mette a disposizione specifiche funzionalità che consentono al Cliente di effettuare in autonomia l'esportazione dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti immessi e/o trattati mediante il Servizio, direttamente tramite la piattaforma, nei formati e secondo le modalità indicati nelle Specifiche tecniche applicabili al Servizio attivo.

10.2 Resta inteso che l'utilizzo delle funzionalità di esportazione in autonomia rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente, il quale è tenuto a verificare la completezza, l'integrità e l'idoneità dei dati esportati rispetto alle proprie esigenze operative, normative o di conservazione.

10.3 In aggiunta a quanto sopra, su richiesta del Cliente, F.S. fornirà copia dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, nei formati che F.S. è tecnicamente in grado di rendere disponibili e secondo modalità, tempistiche e condizioni operative che saranno valutate caso per caso in funzione della natura della richiesta, del volume dei dati e delle caratteristiche del Servizio.

10.4 Eventuali attività di esportazione dei dati effettuate da F.S. su richiesta del Cliente, diverse o ulteriori rispetto alle funzionalità standard messe a disposizione dal Servizio, potranno essere soggette a specifica quotazione e disciplinate da apposito accordo tra le Parti, salvo diverso accordo scritto.

10.5 Resta inteso che le attività di backup effettuate da F.S. ai sensi del Contratto sono finalizzate esclusivamente alla continuità operativa e al ripristino del Servizio e non costituiscono in alcun caso un servizio di esportazione, consegna o conservazione dei dati per conto del Cliente.

11. Durata del Contratto

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto

ha durata fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi HYDROS acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al art. 13. Alla cessazione del Contratto F.S. provvederà alla disattivazione del Servizio/i e non sarà tenuto a nessun rimborso nei confronti del cliente anche qualora il Servizio/i disdetto/i vengano cessati, su richiesta del cliente, prima della data di scadenza.

Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; Resta inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio i dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili nel rispetto di quanto indicato nel comma 4.3. In ogni caso il Cliente è responsabile dei dati inseriti e/o cancellati e solleva F.S. responsabilità per gli eventuali errori di imputazione dei dati mediante il/i Servizio/i che ne comportino la perdita o il danneggiamento totale o parziale.

12. Sospensione del Servizio

12.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 13, F.S. a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi F.S.;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di F.S. e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di F.S., impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando F.S., a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di F.S. per il risarcimento del danno.

g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.2 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati in HYDROS nonché alle funzioni di esportazione dati o ad altre funzionalità messe a disposizione dal Servizio.

13. Recesso

13.1 Il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, inviando dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R a: Futura Sistemi Srl, Via Saragat 21, 37066 Sommacampagna – VR Italia o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo futurasistemi@mailgarantita.it.

13.2 Qualora il Cliente sia una Pubblica Amministrazione o un soggetto ad essa equiparato ai sensi del D.lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici), il recesso sarà disciplinato dall'art. 123 del medesimo decreto legislativo, con diritto di F.S. al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, al rimborso delle spese sostenute e documentate in relazione all'esecuzione del Contratto, nonché all'indennizzo per il mancato guadagno nei limiti massimi previsti dalla normativa vigente, calcolato sul valore delle prestazioni non ancora eseguite.

13.3 Nei confronti dei Clienti diversi dalle Pubbliche Amministrazioni, il recesso resta disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni e non comporta alcun obbligo di rimborso o indennizzo a favore del Cliente per la parte di Servizio non fruita, restando dovuti gli importi maturati sino alla naturale scadenza contrattuale, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – cessazione

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 3, 5, 8, 16 e 17 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi F.S.; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività

illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale che comporti la cessazione dell'attività, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di crisi d'impresa.

14.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, F.S. si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

14.3 Fermo quanto previsto al precedente comma 14.1., il Contratto cesserà automaticamente senza che F.S. debba inviare alcuna comunicazione al Cliente trascorsi i termini di pagamento e in mancanza di ricezione dello stesso da parte del Cliente come indicato al comma 3.3 del presente Contratto.

14.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e F.S. avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy F.S.

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi F.S. si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

15.2 Resta espressamente inteso che eventuali modifiche alle Condizioni e/o alla Policy di utilizzo dei servizi F.S. non potranno in alcun caso incidere, direttamente o indirettamente, sui livelli di servizio, sugli standard di disponibilità, sui parametri RTO/RPO, sulle soglie di indennizzo o su ogni altro elemento disciplinato nello SLA applicabile al momento della sottoscrizione del Contratto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

15.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni, la Policy e lo SLA, prevarranno le disposizioni dello SLA per quanto attiene ai livelli di servizio e agli impegni di disponibilità.

16. Copyright e licenze

16.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di F.S. secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi F.S. Il Servizio come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale è di proprietà esclusiva di F.S. e/o dei

suoi danni causa; pertanto, Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di F.S., il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di F.S.

16.3 È fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario F.S. o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio F.S. ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di F.S. e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda F.S. si è dotata delle certificazioni ISO 27001:2022, 27017:2015 e 27018:2019 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di F.S.

18. Disposizioni finali

18.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra F.S. ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da F.S. L'eventuale inerzia di F.S. nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da F.S. ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine non saranno ad essa opponibili.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto e negli SLA, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a F.S. relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket utilizzando il portale Help desk disponibile all'indirizzo <https://supporto.futurasistemi.it/>.

18.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

18.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

18.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Futura Sistemi S.r.L. Via Saragat, 21 37066 Sommacampagna (Verona) tramite lettera raccomandata AR, o tramite PEC all'indirizzo futurasistemi@mailgarantita.it o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza F.S. entro e non oltre 15 (quindici) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo e/o comunque entro 15 (quindici) giorni dalla fine del periodo di misurazione SLA.

F.S. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, F.S. informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

18.9 I rapporti tra F.S. ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

18.10 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di F.S.

19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile; della Sezione I:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.
8. Obblighi e diritti del Cliente
13. Recesso
14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione
16. Copyright e licenze
17. Sicurezza delle informazioni
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

20. Trattamento dei dati personali

20.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a F.S. ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da F.S. in fase di iscrizione anagrafica ed disponibile al link <https://www.futurasistemi.it/privacy/>.

20.2 F.S., per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

20.3 Il Cliente qualificato come Partner, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio e di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando F.S. da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

21. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina F.S. quale Responsabile per il trattamento dei dati e Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi qualora sia qualificato come Partner, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella

del Contratto stipulato tra il Cliente e F.S. in relazione al Servizio prescelto.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da F.S. nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da F.S., compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina a F.S. è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di F.S. e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.lgs. 70/2003, F.S., nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, F.S. è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. F.S. ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Clienti ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di F.S.:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui F.S. abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale

documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità a F.S. e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da F.S. dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, F.S., nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001:2022.

d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile o Sub-responsabile del trattamento;

e) su scelta del Cliente, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da F.S. e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. F.S., pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il

Cliente autorizza F.S. ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e società del gruppo F.S. per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile F.S. assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile acceda ai dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;

c) F.S. rimanga responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

F.S. verificherà che i sub-responsabili adottino adeguate misure di sicurezza e comunque, ove applicabili in base al servizio erogato dai sub-responsabili nei confronti di F.S., non inferiori a quelle che F.S. utilizza nell'erogazione del Servizio al Cliente. Al fine di consentire al Cliente un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, F.S. si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto.

F.S. rende disponibile al Cliente, su richiesta dello stesso, la lista aggiornata di tali soggetti terzi che possono accedere o trattare i dati del Cliente.

F.S. si impegna ad informare il Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni in caso di modifiche di tali soggetti terzi. A seguito della modifica il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nelle modalità e nei termini indicati all'art. 12.

IV. Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati trattati da F.S. nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

V. Punti di contatto

Per informazioni sul trattamento dei dati personali F.S. e il suo Data Protection Officer sono contattabili ai seguenti indirizzi: privacy@futurasistemi.it e dpo@futurasistemi.it.

22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

22.1 Il presente Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

22.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

22.3 Quando, in base al precedente par. 21.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi

controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata: a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove l'ente ha la propria sede.